

Certaines opérations d'aménagement, d'entretien d'équipements publics, de voirie ou de bâtiments avec des conséquences sur la voie publique conduisent à la mise en œuvre d'une organisation complexe qui peut être mal ressentie par les riverains, les commerçants ou les usagers.

Le quotidien des habitants en est impacté : changement de sens de circulation, fermeture de rues ou de trottoirs, difficulté d'accès aux commerces, aux services publics, coupure d'électricité ou de gaz, etc.

Recevoir les informations fiables dans des délais de plus en plus court est une revendication croissante des administrés et une préoccupation permanente des autorités publiques. C'est tout l'enjeu de la Smart city : améliorer la vie quotidienne des citoyens grâce aux nouvelles technologies et applications innovantes.

Ubiplace a développé une solution digitale souple qui répond à ces défis et améliore considérablement l'acceptabilité des chantiers par les usagers.



## COMMENT ÇA FONCTIONNE ?



**Intégration des informations relatives aux chantiers** (localisation, nature, durée, gênes) dans la plateforme Smart Chantier - interfaçage possible avec les outils métiers existants.



**Diffusion de ces informations** (push, mail, sms, site web) aux usagers, riverains, commerçants.



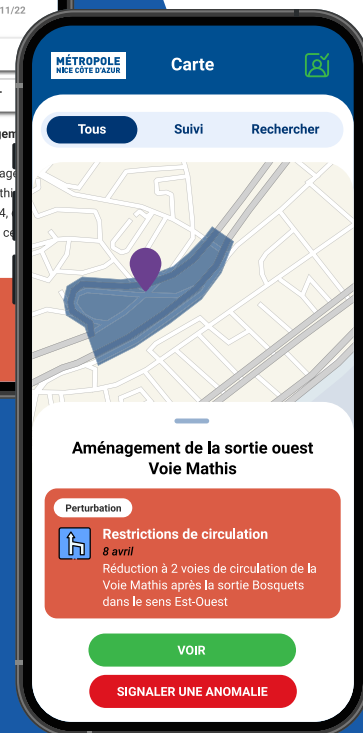
**Géolocalisation des gênes** sur une carte.



**Remontée des signalements des usagers et riverains ou des médiateurs** au travers de l'application (bibliothèque de pictogrammes, prises de photos)



**Réception de ces remontées usagers par la maîtrise de chantier**, diffusion de ces dernières aux acteurs concernés sous forme d'alerte de façon automatisée et suivi du traitement.



# NOTRE APPOINT

Ubiplace a développé une solution digitale en mode SaaS accessible via une WebApp. L'opérateur personnalise le type d'informations qu'il souhaite faire redescendre aux usagers. Il définit également le parcours de collecte d'information selon ce qu'il souhaite recevoir comme données.

Les signalements des usagers peuvent être traités en temps réels depuis une application, via un site internet dédié ou la mise en place de hotlines téléphoniques. La plateforme en back-office est interopérable avec des applications métiers internes ou externes.

## LES ACTEURS CONCERNÉS



Collectivités Territoriales  
et Institutions Publiques



Maîtres d'œuvres et  
Maîtres d'ouvrages



Concessionnaires  
ou Régies



Exploitants  
Mainteneurs



Usagers  
Rivierains Commerçants



Ubiplace vous propose

- Un système complet avec outils d'administration ergonomiques pour les professionnels
- Un accompagnement personnalisé tout au long de la mise en place de la solution
- Des outils en conformité avec le RGPD

# ubiplace

est un start-up niçoise qui a

développé des solutions innovantes en matière de collecte et d'utilisation de données terrain.

Les applicatifs vont de l'information sur les travaux publics ou privés à l'exploitation des infrastructures, l'état du patrimoine en passant par la vigilance climatique. Fondée par 4 entrepreneurs, Egis est entré au capital d'Ubiplace, en 2021, à hauteur de 25%.

## NOS POINTS FORTS

- Informier et renforcer la communication entre les parties-prenantes concernées par les chantiers
- Gagner en réactivité sur le traitement des signalements grâce à un modèle de fiche chantier intuitif et standardisé
- Anticiper les difficultés grâce à un outil statistique analysant le retour d'expérience des usagers pour prendre les bonnes décisions

[WWW.UBIPLACE.COM](http://WWW.UBIPLACE.COM) / [CONTACT@UBIPLACE.COM](mailto:CONTACT@UBIPLACE.COM)

bpi france



Référencé à l'

UGAP